

فرآیند مراجعه و پاسخگویی به درخواست و شکایت

ارباب رجوع

دیدار با فرماندار و یا معاونین و ارائه درخواست یا شکایت

دستور فرماندار در هامش درخواست، جهت ثبت به دبیرخانه ارجاع داده می شود

دبیرخانه درخواست ارباب رجوع را به واحد مربوطه در داخل فرمانداری ارسال میکند

پس از بررسی کارشناس مربوطه و همچنین با توجه به دستور فرماندار یا معاونین، آیا نیاز به نامه نگاری است؟

بله

نامه به اداره مربوطه در حوزه شهرستان ارومیه جهت رسیدگی به درخواست ارباب رجوع تهیه و ارسال می شود

خیر

صرفاً به راهنمایی ارباب رجوع اکتفا می شود

ارباب رجوع جهت پیگیری درخواست خود به اداره مربوطه ارجاع داده می شود